

報道関係者各位
プレスリリース

2017/1/31

ナーブ株式会社

VR による接客端末『CREWL(クルール)』の量産を開始

革新的な特許技術と、cado design(カドーデザイン)による機器デザインが VR 接客を変える

VR(Virtual Reality : バーチャルリアリティ)による新しいライフスタイルを提案するナーブ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:多田英起 以下:当社)は急拡大する接客での VR 活用ニーズに応じて、VR 接客端末『CREWL』の量産を開始いたしました。



VR 元年とも呼ばれた 2016 年。今年はゲームなどエンターテインメントの分野に留まらず、多様なジャンルでの VR の展開に注目が集まっており、中でも VR を店頭などの接客ツールとして活用するニーズは急拡大しています。

そうした状況を受け、VR 技術を接客や売買といったビジネスシーンで活用するサービスを展開している当社では、自社で企画開発した VR による接客端末『CREWL』の量産を開始いたしました。『CREWL』は老若男女問わず、手軽に使いやすい普及モデルとして設計した VR 端末で、不動産業界を中心に導入が進んでいます。量産は、スマートデバイス・IoT 機器の製造受託を展開する株式会社ジェネシスホールディングス(東京都千代田区、<http://jenesis.jp/>)が同社中国工場を担当しています。

■CREWL の特徴①:店舗接客を効率化する特許技術を活用

『CREWL』は、店舗接客シーンを想定した独自の機構を搭載しています。接客前の店舗カウンター据え置き時にはデジタルサイネージとして映像を表示しつつ、画面部分をくるっと裏返すことで誰でも簡単にVR 端末として使える仕組みになっています。従来の VR 機器を店舗に設置すると、利用しない間は何にも使えず邪魔になってしまうので、店舗の奥に仕舞われてしまいがちでした。そういった問題を、この『CREWL』では解消することができます。この仕組みについては特許権、意匠権を申請中です。

CREWL(クルール)は、
店舗接客を効率化する特許権・意匠権を申請中。



https://www.youtube.com/watch?v=ozhdJDdsL_I

■CREWL の特徴②:女性にも使いやすく耐久性の高いデザインを cado design(カドーデザイン)が担当

プロダクトデザインは、技術とデザインを武器に空気清浄機や加湿器などに先進的なデザインを提案する株式会社カドーデザインが担当しています。他の VR 端末とは異なり、固定バンドが無いいため髪型が崩れない、皮膚に触れる部分が少ないため端末に化粧がつく心配がないなど女性にも使いやすいデザインを追求しています。また、本体はプラスチックで整形されているため、ダンボール製の端末よりも耐久性は高くなっています。VR 技術の本格普及期に合わせて、誰にでも扱いやすく利用現場で長持ちするデザインとなっています。

株式会社カドデザイン / cado design co., ltd.

<http://cadodesign.jp/>

■CREWL の特徴③:メガネを掛けたままでも OK、様々な改良点

当社がこれまでに培った VR 閲覧端末に関するノウハウが実装されています。例えばメガネを掛けたままでも VR を見ることができ、ピントが合いやすいレンズを搭載するなど随所に VR 接客端末としての工夫がなされています。

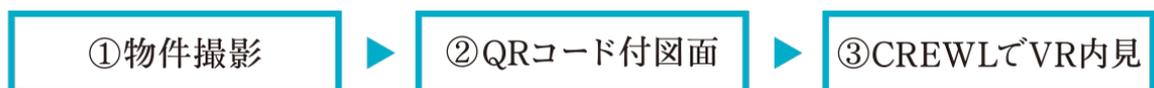
■CREWL の特徴④:オリジナル国産非球面レンズを採用

レンズは、『CREWL』専用に設計した高精度な非球面レンズを日本の光学技術を活かして国内製造しました。VR 閲覧端末にありがちな本体の厚みを薄くしながら明るく鮮明な映像をご提供いたします。

■活用事例:不動産事業者向けサービス「VR 内見™」

『CREWL』は、不動産の賃貸や売買に欠かせない「内見」を VR によって提供するサービスに利用されています。「VR 内見™」を活用することで、より多くの物件を、より効率的に内見することが可能となるため、成約率の向上が見込めます。

VR内見のイメージ



撮影アプリを利用して物件を撮影

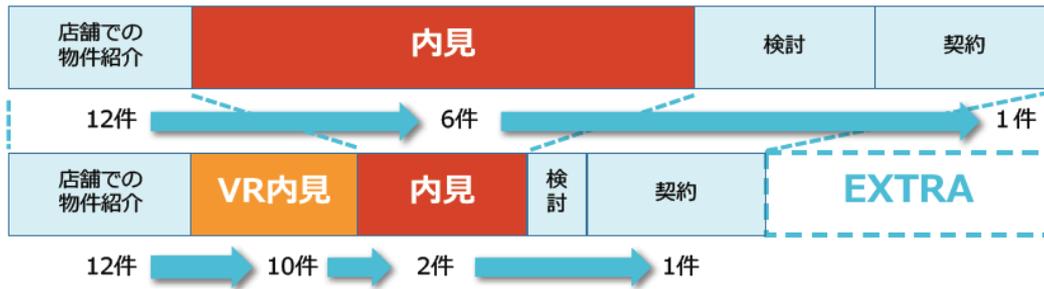
QRコード付きの物件チラシを作成

QRコードをCREWLで読み込みVR内見

- ・実地での内見数が減少するため、内見に関わる移動時間・費用の削減。
- ・鍵を受け渡す工数の削減。

に通じた接客の効率化、内見総数の増加に貢献しています。

VR内見による効率化のイメージ



<http://chintai.nurve.jp/>

■会社概要

会社名	ナーブ株式会社（英語表記:NURVE, Inc.）
代表取締役	多田 英起
取締役	白倉 幸司
取締役(非常勤)	小寺 圭
監査役	大石 正己
本社所在地	東京都千代田区大手町 1-9-2 大手町フィナンシャルシティグランキューブ 3階
設立	2015年10月
資本金	1億3,225万円
ホームページ	www.nurve.jp

■本リリースに関する連絡先

ナーブ株式会社広報部

press@nurve.jp